



## תקנון לקבלת שירותים וביצוע פעולות באינטרנט

- 1 החתום ע"ג כתב ההסכמה לביצוע פעולות דרך אתר האינטרנט של 013 נטוויזן (להלן: "הלקוח") מבקש מחברת 013 נטוויזן בע"מ (להלן: "013 נטוויזן"), כי תאפשר לו למסור ל- 013 נטוויזן מפעם לפעם, הוראות ובקשות באמצעות האינטרנט, באתר הבית של 013 נטוויזן (להלן: "האתר"), שכתובתו [www.013netvision.net.il](http://www.013netvision.net.il) (כל בקשה או הוראה תקרא להלן: "הוראה באמצעות האתר").
- 2 הלקוח מודע לכך שבדרך זו של מתן הוראה באמצעות האתר קיימים סיכונים מיוחדים, לרבות הסיכון שאחרים יציגו עצמם כלקוח, או כמורשים לפעול מטעמו.
- 3 בהתחשב בסיכונים הרבים הקשורים בצורת ההתקשרות הנ"ל, 013 נטוויזן התנתה את הסכמתה ובקשת הלקוח בכך שיחול האמור להלן, והלקוח מסכים לתנאי הנ"ל.
- 4 אי לכך הלקוח מאשר בזה כדלקמן:
  - 4.1 האמור בכתב ההסכמה לביצוע פעולות דרך אתר האינטרנט של 013 נטוויזן (להלן: "כתב ההסכמה") יתייחס לכל פעולה שנהוג לבצעה מעת לעת בהתקשרות בין הלקוח ל- 013 - נטוויזן.
  - 4.2 בכל מקרה שתימסר ל- 013 נטוויזן הוראה באמצעות האתר, רשאית 013 נטוויזן לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, וכל פעולה שתנקוט 013 נטוויזן תחייב את הלקוח.
  - 4.3 זיהוי הלקוח יתבצע בעזרת הכנסת שם ה- USER וסיסמת האימות של הלקוח על ידי הלקוח, לצורך התחברותו לביצוע פעולות על פי הוראה באמצעות האתר. סיסמת האימות נמסרה ללקוח, ותשונה מפעם לפעם על ידי הלקוח, ובכפוף לאישור 013 נטוויזן (להלן: "סיסמת האימות").
- 5 הלקוח מצהיר בזאת כי הוא מודע לכך כי דרך זו לאימות זהותו של נותן ההוראה אינה בטוחה וגורמים בלתי מורשים עלולים לעשות שימוש בסיסמת האימות הנ"ל על מנת למסור הוראות הנחזות להיות מטעם הלקוח. הלקוח נוטל על עצמו בידועין את הסיכון הנ"ל והוא פוטר בזאת את 013 נטוויזן מכל אחריות לנזק העלול להגרם לו כתוצאה ממעשה כאמור.
 

אולם מובהר בזאת כדלקמן:

  - 5.1 בכל מקרה ש 013 נטוויזן תהיה סבורה כי ביצוע הוראה באמצעות האתר עלולה לחשוף אותה לסיכון, תהא 013 נטוויזן רשאית לסרב לקבל את ההוראה כולה או מקצתה.
  - 5.2 013 נטוויזן רשאית לא לבצע הוראה באמצעות האתר, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, אם סברה כי קיימת מניעה חוקית כלשהי לביצועה, או שהלקוח אינו רשאי לתת את ההוראה כאמור, וזאת אף אם הדברים יתבררו לאחר קבלת ההוראה באמצעות האתר אצל 013 נטוויזן.
  - 5.3 013 נטוויזן רשאית לא לבצע הוראה באמצעות האתר כולה או חלקה, במידה ולצורך ההוראה כאמור חייב הלקוח לחתום על מסמך כלשהו לרבות מסמך כללי.
  - 5.4 013 נטוויזן לא חייבת להודיע ללקוח על ביצוע או אי ביצוע הוראה באמצעות האתר, ויהיה זה באחריות הלקוח לברר באם הוראה בוצעה.
  - 5.5 בכל מקרה בו תבצע 013 נטוויזן הוראה באמצעות האתר, יחולו עליה התנאים שהיו חלים עליה כאילו נתנה ההוראה בכתב.



- 6 האמור בכתב זה יחייב את הלקוח וכל מורשה מטעמו.
- 7 כל הוראה באמצעות האתר שתימסר ל- 013 נטוויז'ן, ואשר זוהתה על ידי הכנסת שם ה- USER וסיסמת האימות של הלקוח, יראוה כהוראה באמצעות האתר שניתנה ע" הלקוח או מורשה מטעמו. וזאת גם אם יתברר ששולח ההוראה לא היה הלקוח או מורשה מטעמו.
- 8 כל רישומי 013 נטוויז'ן ביחס לביצוע של הוראה באמצעות האתר ישמשו ראיה לקיומה.
- 9 הלקוח פוטר את 013 נטוויז'ן מכל אחריות בגין הוצאות, הפסדים ונזקים שייגרמו ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה מביצוע, לרבות ביצוע חלקי או בקרוב של כל הוראה באמצעות האתר של הלקוח או מורשה מטעמו או של כל אדם אחר כאמור בסעיף 7 לעיל.
- 10 הלקוח יהא האחראי הבלעדי לפנות אל 013 נטוויז'ן בבקשה לשינוי סיסמת האימות שלו, בכל מקרה שבו מי שהיה מורשה מטעמו לביצוע הוראה באמצעות האתר חדל להיות מורשה כאמור, או בכל מקרה אחר שיתעורר צורך בשינוי סיסמת האימות של הלקוח כאמור.
- 11 כל הודעה שתשלח ללקוח על ידי 013 נטוויז'ן, בעקבות הוראה באמצעות האתר, תשלח לפי כתובת אליה הייתה 013 נטוויז'ן שולחת את ההודעה אילו הלקוח מסר הודעה בכתב.
- 12 כתב ההסכמה הינו לתקופה בלתי מוגבלת, אלא אם הודיע הלקוח ל- 013 נטוויז'ן בכתב ומראש על סיומו.
- 13 למרות האמור תהיה רשאית 013 נטוויז'ן, להודיע ללקוח בכל זמן על ביטול כתב ההסכמה, ו/או כי לא תסכים לקבל עוד הוראות באמצעות האתר בכלל, או לגבי נושאים מסוימים.